



Algemene voorwaarden voor het gebruik van de site <http://javry.com> en van verkoop

Preambule

De huidige Algemene Verkoopvoorwaarden (de "AVV") (en de documenten waarnaar ze verwijzen) regelen de toegang tot en/of het gebruik van de website <http://javry.com> (de "Site") en de voorwaarden waaronder wij producten (de "Producten") die beschikbaar zijn voor verkoop op onze Site en diensten (de "Diensten") aanbieden, met name door middel van een Javry-abonnement dat het mogelijk maakt om producten te ontvangen die door JAVRY SPRL ("Javry") zijn geselecteerd.

Wie is een klant dat aan deze Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV) voldoet:

- elke natuurlijke persoon van ten minste 18 jaar oud die zijn leveringsadres in België, Frankrijk, Luxemburg, Duitsland of Nederland heeft (de "Individuele Klant"); of,
- elke rechtspersoon met een ondernemingsnummer en een operationele hoofdzetel in België, Frankrijk, Luxemburg, Duitsland of Nederland, die geldig wordt vertegenwoordigd door een daartoe aangewezen persoon (de "Bedrijfsklant");

en die toegang heeft tot de Site vanuit deze zelfde landen (zonder onderscheid van kwaliteit, de "Klant"). De Klant erkent dat hij de volledige wettelijke bevoegdheid heeft om verplichtingen aan te gaan in het kader van de AVV.

De Site is beschikbaar in het Frans, Nederlands of Engels.

1. Informatie over JAVRY en de Site

De onlineshop <http://javry.com> (de "Site") werd opgericht door JAVRY, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0642.737.737 en met maatschappelijke zetel in de Devant-les-Boisstraat 28, 5640 Mettet (België).

De klant kan contact met ons opnemen:

- e-mail: support@javry.com ;
- post: Generale Wahislaan, 16EA, 1030, Brussel (België).

2. Inhoud en gebruik van de site

2.1 Toegankelijkheid van de site

- (a) Geregistreeerde of niet-geregistreeerde gebruiker

Naast de informatieve en reclame-aspecten is de Site in het bijzonder een online verkoopplatform dat toegankelijk is voor het publiek. Iedereen kan de site bezoeken zonder zich te registreren. Om de op de Site aangeboden Producten en/of Diensten te kunnen kopen, moet de (toekomstige) Klant echter zelf of via een lid van het JAVRY-team een account aanmaken. Het verstrekken van identificatiegegevens (zoals naam, voornaam, e-mailadres, afleveradres) op de Site is vereist om JAVRY in staat te stellen de gevraagde dienst doeltreffend te leveren. De Klant begrijpt dat hij als enige verantwoordelijk is voor de juistheid en nauwkeurigheid van de aan JAVRY verstrekte informatie en dat JAVRY niet aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele schade als gevolg van het niet verstrekken van correcte informatie door de Klant.

Wanneer de Klant persoonlijke gegevens aan JAVRY verstrekt, zullen deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Privacy Policy van JAVRY.

- (b) Toegankelijkheid van de site

De commerciële site <http://javry.com> is een e-commerce-site die toegankelijk is via het internet, open voor elke gebruiker van dit netwerk, en wordt beheerd door JAVRY.

De Site is in principe 24 uur per dag, 7 dagen per week toegankelijk, tenzij er sprake is van een al dan niet geplande onderbreking, voor het onderhoud of in geval van overmacht. JAVRY kan niet

aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit het niet-beschikbaarheid van de Site.

2.2 Intellectuele en industriële eigendomsrechten van de Site

(a) Inhoud en presentatie van de Site

De Site is een originele creatie, waarvan de inhoud, lay-out en structuur beschermd worden door intellectuele eigendomsrechten en/of andere rechten. De ontwerpen op de Site (zoals teksten, logo's, tekeningen, illustraties, beelden, geluiden, audiobestanden, videobestanden en audiovisuele bestanden) zijn eveneens beschermd door intellectuele eigendomsrechten en/of andere rechten. Alle elementen van de Site zijn en blijven het intellectuele en exclusieve eigendom van JAVRY.

Elk gebruik en elke reproductie voor niet-privé en/of commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan het raadplegen of gebruiken van de Site, elke mededeling aan het publiek, aanpassing, wijziging, opname op film of afbeeldingen, foto's of tekeningen, vertaling, beschikbaarstelling, exploitatie, distributie, marketing, het bezit of aanbod voor commerciële doeleinden, het op de markt brengen, de verkoop, de verspreiding, de verhuur, het uitlenen, de integratie in een andere website of ander medium, reverse engineering is geheel of gedeeltelijk, in welke vorm, op welke wijze en op welke drager dan ook, verboden zonder de voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van JAVRY.

(b) Merken en namen

De handelsmerken en namen die op de Site worden genoemd, zoals namen van personen, producten, autoriteiten, handelsnamen en bedrijfsnamen, zijn onderworpen aan wettelijke bescherming, waarbij alle rechten uitdrukkelijk worden voorbehouden.

2.3 Hyperlinks op/naar de Site

(a) Naar websites van derden

JAVRY heeft geen controle over de websites waarnaar hyperlinks op de Site sturen en JAVRY kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige ongepaste of illegale inhoud op deze websites en voor enige hyperlink naar andere websites op deze websites. Het feit dat de Site hyperlinks bevat naar andere websites impliceert geen enkele goedkeuring of garantie van kwaliteit door JAVRY.

(b) Naar de website

Het is verboden op een website (i) een deeplink of distribute link naar gecomprimeerde inhoud in .zip-formaat of vergelijkbaar op de Site, en (ii) alle framed links of inline links naar de (/enig deel van de) Site te plaatsen zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van JAVRY. In alle gevallen van een hyperlink naar de (/enig deel van de) Site, als iemand diepgaand op deze hyperlink klikt, moet de webpagina met de hyperlink volledig verdwijnen en moet de volledige URL naar (elk deel van) de Site duidelijk zichtbaar zijn in de adresbalk.

2.4 Persoonlijke gegevens

In principe kan een gebruiker de Site bezoeken zonder persoonlijke gegevens te verstrekken. Om toegang te krijgen tot bepaalde delen van de Site of om bepaalde producten en diensten van JAVRY te bestellen, kan de gebruiker echter worden gevraagd om bepaalde persoonlijke gegevens te verstrekken of kan JAVRY worden gevraagd om bepaalde elektronische gegevens te verzamelen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als een gebruiker zich op de Site wil registreren en een account wil aanmaken.

Wanneer JAVRY de persoonsgegevens van haar gebruikers verwerkt, doet zij dit in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, met inbegrip van Verordening 2016/649 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ("**Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming**") en in overeenstemming met haar Privacybeleid, die toegankelijk is via de volgende link: javry.com/privacy. JAVRY nodigt de gebruiker uit om dit Privacybeleid te lezen en contact op te nemen met JAVRY op het volgende e-mailadres hello@javry.com voor vragen over de bescherming van persoonlijke gegevens.

2.5 Verantwoordelijkheid

JAVRY is niet verantwoordelijk voor typfouten of andere fouten, defecten of fouten van welke aard dan ook in verband met de inhoud van de site. JAVRY is in geen geval aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, schade aan hardware of apparatuur, verlies van gegevens, winst, omzet, besparingen, klanten of zakelijke mogelijkheden, imago- of reputatieschade of morele schade.

3. Beschikbaarheid en toegankelijkheid van producten en diensten

3.1 Beschikbaarheid op de site

De Producten en Diensten die op de Site te koop worden aangeboden, zijn beschikbaar voor zover de voorraden die JAVRY in haar bezit heeft. JAVRY doet alle redelijke inspanningen om een indicatie te geven over de beschikbaarheid van de Producten en/of Diensten op de Site.

Het is echter mogelijk dat sommige Producten en/of Diensten niet meer beschikbaar zijn op het moment van het voorbereiden van de levering van de bestelling van de Klant. Indien de Klant zijn bestelling niet kan ontvangen als gevolg van een dergelijke gebeurtenis, verbindt JAVRY zich ertoe de Klant te informeren, die de keuze heeft tussen (i) het uitstellen van de leveringstermijn, d.w.z. het opnieuw aanvullen van de voorraad van het Product en/of de Dienst, of (ii) het terugkrijgen van de geplaatste bestelling.

3.2 Toegankelijkheid

De Producten en/of Diensten die op de Site te koop worden aangeboden, kunnen enkel besteld en geleverd worden in België, Frankrijk, Luxemburg, Duitsland en Nederland.... Indien de Klant, om welke reden dan ook, niet in staat is een bestelling te plaatsen die buiten België, Frankrijk of Luxemburg moet worden geleverd, zal JAVRY de geplaatste bestelling annuleren en overgaan tot de terugbetaling overeenkomstig artikel 12.

4. Een Bestelling plaatsen

De Overeenkomst tussen de Klant en JAVRY (het "Contract") komt tot stand na validatie door de Klant van de bestelling van de Diensten en/of Producten die hij heeft geplaatst overeenkomstig de hieronder uiteengezette voorwaarden.

De Klant verbindt zich ertoe om in elke fase van de bestelprocedure de volledigheid en de conformiteit van de informatie die aan JAVRY wordt verstrekt bij het plaatsen van de bestelling te controleren. JAVRY kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele invoerfouten en de gevolgen daarvan.

4.1 Voorwaarden voor het plaatsen van een bestelling

Door een bestelling te plaatsen via de Site of door de offerte van JAVRY te aanvaarden, garandeert de Klant dat:

- hij wettelijk in staat is, en indien nodig gerechtigd is om de Klant te vertegenwoordigen, om overeenkomsten te sluiten;
- het niet uitgesloten is, op grond van dwingende wetgeving of wetgeving van openbare orde, om het bestelde goed of de bestelde goederen te verwerven;
- hij minstens achttien (18) jaar oud is.

JAVRY behoudt zich het recht voor om de bestelling te weigeren of te annuleren indien het redelijkerwijs kan worden geconcludeerd dat de Klant niet aan de bovenstaande voorwaarden voldoet. In ieder geval wijst JAVRY elke aansprakelijkheid af indien de Klant onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt.

4.2 Bestelprocedure

- (a) Door middel van een JAVRY-offerte

In dringende gevallen heeft de Klant de mogelijkheid om de offerte die beschikbaar is op de JAVRY-website online in te vullen. De door JAVRY schriftelijke aanvaarding van de door de Klant ingevulde offerte zal leiden tot het plaatsen van de bestelling van het (de) Product(en) en/of de Dienst(en) die in de genoemde offerte zijn opgenomen.

Na aanvaarding van de offerte door JAVRY zal JAVRY de bestelling in de webshop invoeren en zal de bestelling worden gekwalificeerd volgens de twee opties beschreven in artikel 4.2(b).

Na het plaatsen van de bestelling voor de Klant, zal JAVRY vervolgens een factuur uitreiken en de betaling genereren volgens de door de Klant gekozen methode.

- (b) Via de website

Indien de Klant een of meer Producten en/of Diensten die op de Site worden aangeboden, wenst te verwerven via een van de volgende methoden:

- een enkele bestelling geplaatst via de webshop javry.com/shop ("Classic Orders"). De Klant kan het (de) genoemde Product(en) en/of Dienst(en) aan zijn winkelwagen toevoegen. Het winkelwagentje geeft de Klant een overzicht van het (de) Product(en) en/of de Dienst(en) die de Klant van plan is te bestellen, evenals (i) informatie met betrekking tot JAVRY, (ii) verwijzing naar de AV, (iii) informatie met betrekking tot de levering en (iv) betalingsinstructies. Alvorens de bestelling te bevestigen, kan de Klant Producten en/of Diensten toevoegen of verwijderen uit het winkelwagentje.
- de terugkerende bestelling automatisch door het JAVRY-systeem te laten genereren op basis van de eerste bestelling van de Klant - eventueel gecodeerd door JAVRY na de activering van een offerte door de Klant - en na de instemming van JAVRY met een dergelijk bestelsysteem ("Recurring Order(s)"). De Klant kan de parameters van de terugkerende bestellingen (bv. de soorten geleverde producten, de hoeveelheid, de frequentie van de leveringen, de stopzetting van de leveringen, enz.) te allen tijde controleren en wijzigen via zijn JAVRY-rekening op de website van JAVRY. Een samenvattende e-mail van de inhoud van de Terugkerende Bestelling wordt vóór elke verzending naar de Klant gestuurd om hem te herinneren aan de inhoud van zijn bestelling en om hem in staat te stellen deze zo nodig te wijzigen.

4.3 Betaling van de bestelling

Zodra de Klant akkoord gaat met het (de) te kopen Product(en) en/of Dienst(en), kan hij zijn bestelling bevestigen en wordt hij doorgestuurd naar de betaalpagina of, in geval van aanvaarding van de offertes, zal hij overgaan tot betaling:

- betaling per creditcard (zodra de factuur is uitgereikt);

- betaling met een debetkaart of Bancontact (zodra de factuur is uitgereikt);
- betaling per bankoverschrijving (tot dertig (30) dagen na uitgifte van de factuur);
- automatische incasso (afhankelijk van de betalingsgroepen). Het automatische incassoformulier wordt bij de ondertekening van het contract aan de klant overhandigd.

Het Contract heeft uitsluitend betrekking op de Diensten en/of Producten die het onderwerp zijn van de Bevestiging.

4.4 Bevestiging van de bestelling

Voor elke bestelling die via de JAVRY e-shop wordt geplaatst of door JAVRY wordt gecodeerd op basis van een door de Klant aanvaarde offerte, ontvangt de Klant een bevestigingsmail (de "Bevestiging") met de volgende informatie:

- JAVRY-identificatiegegevens;
- de prijs die van toepassing is op de bestelde Producten en/of Diensten;
- de beschrijving van de bestelde Producten en/of Diensten;
- de gebruikte betalingsmethode;
- het factuuradres;
- de gekozen leveringswijze;
- de plaats van levering en, indien van toepassing, alle relevante informatie over de plaats van levering (bv. adres van het leveringspunt, openingstijden, enz.);
- het bestaan van het eventuele herroepingsrecht.

Met uitzondering van Recurring Orders, zal de verkooptransactie (het "**Contract**") worden afgesloten zodra de Bevestiging aan de Klant is verzonden. Voor terugkerende orders wordt de transactie geacht te zijn afgesloten na automatische plaatsing van elke terugkerende order.

4.5 Fout in de bestelling

Wanneer de Klant een fout in de door JAVRY geleverde Producten constateert, dient hij JAVRY hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

Als de fout is toe te schrijven aan:

- JAVRY (de geplaatste en bevestigde bestelling komt bijvoorbeeld niet overeen met de ontvangen bestelling): JAVRY verbindt zich ertoe de per vergissing geleverde Producten kosteloos om te ruilen voor de daadwerkelijk bestelde Producten. De verzendkosten worden gedekt door JAVRY.
- de klant: JAVRY zal de per vergissing geleverde Producten ruilen voor de Producten die de Klant daadwerkelijk wilde bestellen. De verzendkosten zijn voor rekening van de klant.

De omruiling vindt alleen plaats als de per vergissing geleverde Producten intact blijven tot ze aan JAVRY worden geretourneerd.

5. Beschrijving van de Producten en/of Diensten

De Producten en/of Diensten die aan de Klant zullen worden geleverd zijn de Producten en/of Diensten die beschreven staan in de Bestel- of Verzendingbevestiging, afhankelijk van het type bestelling dat is geplaatst.

Hoewel JAVRY zich ertoe verbindt een nauwkeurige en correcte beschrijving van de Producten en Diensten op de Site te geven, kan het in zeldzame gevallen voorkomen dat de geleverde Producten en/of Diensten enigszins afwijken van de bestelde Producten en/of Diensten. Dergelijke afwijkingen zullen alleen van invloed zijn op niet-essentiële kenmerken van de Producten en/of Diensten (bijv. de kleur van de verpakking van het Product).

JAVRY beschrijft de Producten en Diensten te goeder trouw. De afbeeldingen op de Site hebben echter geen contractuele waarde. JAVRY aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele fouten in de beschrijving van de Producten op de Site. Indien dergelijke fouten echter schriftelijk onder de aandacht van JAVRY zijn gebracht, verbindt JAVRY zich ertoe deze fouten, voor zover mogelijk en binnen de beschikbare middelen, zo spoedig mogelijk te corrigeren.

6. Prijzen

6.1 Algemene informatie

De prijzen van de Producten en Diensten die op de Site worden aangeboden, worden aangegeven in euro (€), ofwel inclusief alle belastingen, inclusief de Belgische belasting over de toegevoegde waarde ("BTW") voor individuele Klanten, ofwel exclusief BTW voor bedrijven-Klanten die als zodanig geregistreerd en aangesloten zijn.

Op de prijzen van de Producten kunnen kortingen van toepassing zijn die door en naar goeddunken van JAVRY aan een Klant worden toegekend. Dit wordt uitdrukkelijk vermeld bij het plaatsen van de bestelling en in de Bevestiging.

De geldende prijzen zijn deze die van kracht zijn op het moment dat de bestelling door de Klant wordt gevalideerd.

JAVRY behoudt zich het recht voor om haar prijzen op elk moment te wijzigen. De wijzigingen hebben echter geen invloed op bestellingen waarvoor een Bevestiging al aan de Klant is verzonden.

6.2 Verzendkosten

De prijzen zijn exclusief logistieke en verzendingskosten, die afzonderlijk en duidelijk worden vermeld tijdens het bestelproces en het sluiten van de Overeenkomst, tenzij JAVRY dit uitdrukkelijk vermeldt. Deze kosten worden dus extra gefactureerd en aangegeven vóór de definitieve validatie van de bestelling en dus vóór het sluiten van het Contract.

Voor elke bestelling van meer dan tachtig euro (80 €) exclusief BTW die door een bedrijf-Klant wordt geplaatst, worden leveringskosten aangeboden.

7. Betaling

7.1 Voor bestellingen geplaatst door middel van een JAVRY-offerte

Indien de Klant een bestelling plaatst op basis van een JAVRY-offerte dat hij heeft aanvaard, moet de betaling als volgt worden uitgevoerd:

- betaling per creditcard (zodra de factuur is uitgereikt);
- betaling met een debetkaart of Bancontact (zodra de factuur is uitgereikt);
- betaling per bankoverschrijving (tot dertig (30) dagen na uitgifte van de factuur);
- automatische incasso (afhankelijk van de betalingsgroepen).

7.2 Voor Bestellingen geplaatst via de Website

Voor de betaling van alle Producten en Diensten accepteren wij betalingen per :

- voor individuele klanten:
 - Bancontact; of
 - een creditcard (Visa, Mastercard en American Express); of
 - elke andere onbepaalde toekomstige betalingsmethode

- voor Bedrijfsklanten:
 - Bancontact; of
 - een creditcard (Visa, Mastercard en American Express); of
 - een overschrijving binnen dertig (30) kalenderdagen na de uitreiking van de factuur; of
 - de SEPA-domiciliëring; of
 - elke andere onbepaalde toekomstige betalingsmethode.

Bijgevolg moet de Klant rechtstreeks bij het plaatsen van zijn bestelling in de daarvoor voorziene zone de gekozen betalingsoptie en, in voorkomend geval, het kaartnummer, de geldigheidsdatum en de controlecode op de achterkant van de kaart vermelden. Het volledige bedrag van de bestelling wordt op de dag van de bestelling van de creditcard afgeschreven. De Site laat de Klant toe om zijn bankgegevens op een vertrouwelijke en veilige manier door te geven tijdens de bestelling (beveiligde toegang door middel van SSL-encryptie).

De Klant kan zijn betalingswijze wijzigen door zich te verbinden met de klant-interface van de Site of door een e-mail te sturen naar support@javry.com.

JAVRY behoudt zich het recht voor om de uitvoering van een bestelling op te schorten in geval van weigering van de betalingsopdracht door de bank van de Klant.

8. Verzending

Producten en Diensten worden verzonden op de verzendingsdatum die in de Bevestiging is vermeld (indien van toepassing) of ,indien geen verzendingsdatum is vermeld, binnen een maximum van achtentwintig (28) kalenderdagen na ontvangst van de betaling voor de Producten en/of Diensten.

9. Klachten

Elke klacht met betrekking tot een Product en/of Dienst, met inbegrip van maar niet beperkt tot vorderingen tot terugbetaling, vorderingen met betrekking tot een defect Product of een leveringsprobleem, moet naar JAVRY worden gestuurd op het in artikel 1 vermelde adres.

10. Herroepingsrecht

Dit artikel is alleen van toepassing op de individuele Klant die een echte consument is.

Het bestaan van het Herroepingsrecht en de hieronder uiteengezette uitoefeningsvoorwaarden worden eveneens in de Bevestiging vermeld.

Opgemerkt dient te worden dat de specifieke voorwaarden voor de herroeping van het Huur- en Onderhoudscontract worden beheerst door het genoemde Contract.

10.1 Bestaan en uitoefening van het Herroepingsrecht

De Klant beschikt over een termijn van veertien (14) kalenderdagen (de "**Bedenktijd**") vanaf (i) de Bevestiging van de bestelling van de Dienst of (ii) de ontvangst van de Producten, zonder dat hij hiervoor een rechtvaardiging of boete hoeft te betalen.

Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, informeert hij JAVRY tijdens de Bedenktijd met behulp van het Standaardformulier voor herroeping (zie bijlage 1 van de AV) of op enige andere ondubbelzinnige wijze.

Tijdens de Bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het product alleen uitpakken of gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de

werking van het product te bepalen. Het principe hierbij is dat de Klant het Product alleen kan hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel kan doen.

10.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht

(a) Voor Diensten

De Klant zal geen gebruik kunnen maken van het herroepingsrecht indien de uitvoering van de Diensten aanvangt vóór het einde van de voornoemde periode van veertien (14) dagen (Bedenkijd), en dit nadat JAVRY uitdrukkelijk de instemming van de Klant in dit verband heeft ontvangen.

(b) Voor Producten

Met name ook van het herroepingsrecht uitgesloten:

- Producten die snel vervallen of kort houdbaar zijn, zoals koffie, melkcapsules en andere producten met een houdbaarheidsdatum binnen 6 maanden na aankoopdatum;
- verzegelde Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden geretourneerd en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- Producten die na levering definitief zijn vermengd met andere producten vanwege hun aard.

10.3 Gevolgen van het herroepingsrecht

(a) Terugsturen van Producten

Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht overeenkomstig de voorgaande alinea's, moet hij de Producten en/of, in voorkomend geval, het in het kader van de Diensten ontvangen JAVRY-pakket in de originele en volledige staat (toebehoren, mededelingen, conditionering, originele verpakking, enz.) terugsturen naar het door JAVRY te verstrekken adres, zodat ze zo snel mogelijk in nieuwe staat op de markt kunnen worden gebracht.

De terugzending van het Product dient zo spoedig mogelijk te geschieden, maar binnen veertien (14) dagen na de datum van de kennisgeving als bedoeld in artikel 4.4 van de AV. De retourkosten zijn voor rekening van de klant.

(b) Vergoeding

Indien aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan, zal JAVRY de Klant de door hem betaalde bedragen terugbetalen, met uitzondering van:

- leveringskosten indien de Klant heeft gekozen voor een speciale en duurdere levering; en/of,
- retourkosten

11. Einde van het contract

11.1 Voor Producten

Bij het bestellen van Producten kan de koopovereenkomst worden beëindigd indien:

- de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht overeenkomstig artikel 10 ;
- een geval van overmacht zich voordoet dat niet kan worden verholpen;
- een gebrek aan overeenstemming zich voordoet en de Klant ervoor kiest om de Overeenkomst overeenkomstig artikel 13 te beëindigen.

11.2 Voor Diensten

Behalve wanneer de Klant een Huur- of Onderhoudscontract met JAVRY heeft afgesloten, kan de Klant de Diensten op elk moment beëindigen. De beëindiging van de Diensten wordt echter pas van kracht na een periode van drie (3) dagen na ontvangst door Javry van de opzegging van het abonnement.

Bij beëindiging van de Overeenkomst door de Klant wordt er geen kosten in rekening gebracht. De Klant kan zich na beëindiging van de Overeenkomst opnieuw inschrijven op onze Diensten.

Om zich af te melden, moet de Klant inloggen op zijn account en gebruik maken van de afmeldlink of ons per e-mail op de hoogte brengen op het volgende adres, support@javry.com.

12. Terugbetalingsbeleid

Indien de Klant een Product onder zijn herroepingsrecht retourneert en de voorwaarden voor de uitoefening van zijn herroepingsrecht worden gerespecteerd, zullen wij de aan hem verschuldigde terugbetaling zo spoedig mogelijk of uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de datum van kennisgeving van de herroeping door de Klant verwerken. In dit geval zullen wij de volledige prijs van het product terugbetalen. De kosten voor het retourneren van het Product blijven echter voor rekening van de Afnemer (zie artikel 10 hierboven).

Indien de Klant zijn Product en/of, in voorkomend geval, het in het kader van het Abonnement ontvangen JAVRY-pakket, terugstuurt omdat dit defect is, zullen wij het Product en/of, in voorkomend geval, het geretourneerde JAVRY-pakket, onderzoeken en de Klant per e-mail op de hoogte brengen indien deze de voorwaarden van deze AV onderschrijft om binnen een redelijke termijn te kunnen genieten van een identiek nieuw pakket.

13. Wettelijke garantie

13.1 Bestaan van de wettelijke garantie

De Producten genieten de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken voor een periode van één (1) jaar en, enkel voor individuele Klanten, tegen gebreken in conformiteit voor een periode van twee (2) jaar. In geval van levering van een Product met een verborgen gebrek of niet-conformiteit, verbindt JAVRY zich ertoe om, naar keuze van de Klant, ofwel de prijs van het Product terug te betalen, ofwel het Product te ruilen voor een identiek Product volgens de beschikbare voorraden, ofwel het Product om te ruilen voor een Product van gelijkwaardige kwaliteit en prijs volgens de beschikbare voorraden.

Dit verzoek moet worden gedaan na levering van het Product of na kennisname van het verborgen gebrek en moet schriftelijk worden gericht aan de maatschappelijke zetel van JAVRY binnen twee (2) maanden na kennisname van het verborgen gebrek.

13.2 Uitsluiting van garantie

Elk gewijzigd, gerepareerd, omgebouwd of aangepast product, op welke wijze dan ook, sluit noodzakelijkerwijs de wettelijke garantie uit.

14. Algemene informatie

14.1 Wijziging van de Algemene Voorwaarden

JAVRY behoudt zich het recht voor om de AV van tijd tot tijd te wijzigen. De nieuwe AV is van toepassing op elke bestelling van Producten en/of Diensten die na de inwerkingtreding van een dergelijke wijziging wordt bevestigd.

Indien de Klant een bestelling heeft geplaatst als consument, wordt hij vooraf op de hoogte gesteld van elke wijziging van de aanstaande Algemene Voorwaarden. Indien de consument-Klant weigert de nieuwe AV van toepassing te zien zijn, kan hij/zij de Overeenkomst voor de verkoop van het (de) Product(en) en/of de Dienst(en) kosteloos beëindigen.

14.2 Geen ontheffing

Het feit dat JAVRY de ene of andere door de AV in zijn voordeel vastgesteld artikel niet ten uitvoer legt, kan niet worden geïnterpreteerd als een ontheffing van zijn kant om er gebruik van te maken.

14.3 Scheidbaarheid

Elk artikel en elke paragraaf van deze AV zijn onafhankelijk van elkaar. Bijgevolg heeft de ongeldigheid van een of meer artikelen of leden van deze AV of Contracten geen invloed op de geldigheid en de toepassing van de andere bepalingen in deze AV of Contracten. De Partijen verbinden zich ertoe de bepaling die als nietig of onwettig wordt beschouwd, te vervangen door een soortgelijke bepaling.

14.4 Overmacht

JAVRY is niet verplicht haar verplichtingen na te komen indien een geval van overmacht zich voordoet. In dat geval kan JAVRY (i) ofwel haar contractuele verplichtingen opschorten voor de duur van de overmachtsituatie, ofwel (ii) de Overeenkomst definitief beëindigen indien de overmachtsituatie aanhoudt.

Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis die buiten de redelijke controle van JAVRY valt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, elke oorzaak zoals: natuurramp, burgerlijke onrust, economische sancties, brand, overstromingen, bijzonder zware weersomstandigheden, ontploffing, epidemie, terrorisme, arbeidsconflicten, staking, elke vorm van actie of collectieve betwisting, alsmede elke omstandigheid die de normale levering of het normale vervoer van het Materieel verhindert en andere soortgelijke situaties die JAVRY, zijn toeleveranciers, aanbieders of vervoerders kunnen raken.

14.5 Toepasselijk recht

Voor zover toegestaan door en onverminderd het recht dat van toepassing is op Overeenkomsten gesloten met consumenten, worden de Algemene Verkoopsvoorwaarden en de Overeenkomst(en) beheerst door het Belgische recht.

14.6 Geschillen

In geval van een geschil met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden, behalve in geval van een eenvoudige niet-betaling, zullen de Partijen een beroep doen op bemiddeling zoals georganiseerd door de Tribunal de l'entreprise du Brabant Wallon (Rechtbank van Koophandel van Waals-Brabant).

Indien de bemiddelaar er niet in slaagt een onderhandelde oplossing te vinden binnen een (1) maand na de aanvaarding van zijn opdracht, vallen alle resterende geschillen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Waals-Brabant.

BIJLAGE 1.

Standaard Herroepingsformulier

Vul dit formulier in en stuur het alleen terug als u de Overeenkomst wilt beëindigen:

- [postadres]; of
- [e-mailadres].

Ik/wij* stel/stellen* u hierbij op de hoogte van mijn/onze* terugtrekking uit het Contract betreffende:

- de verkoop van de volgende Producten: _____[productomschrijving]*
- het verlenen van de volgende Dienst: _____[dienst aanduiding]*

Besteld op*/ontvangen op* _____[datum van bestelling van diensten of ontvangst van producten]:

- [Naam van de consument(en)] _____
- [Adres van de consument(en)] _____
- [Handtekening van de consument(en)] (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend).

** Doorhalen wat niet van toepassing is of aanvullen wat van toepassing is.*